

Devoluciones
y cambios

Rückgabe und
größenumtausch

Returns and
exchanges

Retours ou
échanges

Resi e
sostituzioni

Devoluções
ou trocas



(ES) Devoluciones y cambios: Tienes un plazo de 60 días

Si el producto llegó defectuoso, llegó tarde o no te gustó antes de utilizarlo, puedes cambiarlo o devolverlo sin ningún problema.

Para tu comodidad acude a cualquiera de nuestras tiendas, y presentando el albarán de entrega, te cambiamos el producto o te devolvemos el dinero al momento.

Si no tienes una tienda cerca, te ofrecemos gratis la recogida del producto en tu casa llamando al **91 707 40 15**, y siguiendo los siguientes pasos.

Para recogidas en España:

1) Llama al **91 707 40 15** (atención al cliente de nuestro operador logístico Zeleris) de lunes a viernes de **10:00 a 18:00 horas**. Cuando te soliciten el código de cliente, teclea o di el **código 1501**.

En el caso de tener problemas con la opción telefónica, envía un email a recogidasforum@zeleris.com.

2) Cuando el agente te pida el código para la cuenta de envió, indica el **código 004800265**.

3) Indica al transportista el número de pedido/envío y los datos de contacto: nombre, teléfono, email, dirección, bultos, peso aproximado, horario y fecha de recogida posible.

Para más información, [escanea el siguiente Código QR:](#)



(EN) Returns and
exchanges:

You have 60 days

+ INFO



(DE) Rückgaben
und Umtausch:

Sie haben 60
Tage Zeit

+ INFO



(FR) Retours
et échanges:

Vous disposez d'un
délai de 60 jours

+ INFO



(IT) Resi e
sostituzioni:

Hai 60 giorni a
disposizione

+ INFO



(PT) Devoluções
e trocas:

Tem um prazo
de 60 dias

+ INFO



Indicar el motivo del cambio de talla o devolución: